

Phụ lục

**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI, NÂNG CẤP
TRỰC LIÊN THÔNG VĂN BẢN QUỐC GIA**

(Kèm theo Quyết định số /NPCP-CĐS ngày tháng năm 2026
của Văn phòng Chính phủ)

I. Thông tin Nền tảng số quốc gia: Trục liên thông văn bản quốc gia

Đơn vị chủ trì triển khai: Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;

Đầu mối theo dõi nền tảng: Phòng Công nghệ số;

Họ và tên: Nguyễn Đình Lợi, Phó Trưởng phòng, số điện thoại: 080.40551; thư điện tử: nguyendinhloi@chinhphu.vn;

Loại nền tảng: Nền tảng số phục vụ giao dịch điện tử (gửi, nhận văn bản điện tử; dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ);

Mô tả Nền tảng: Trục liên thông văn bản quốc gia (theo Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia đang trình Thủ tướng Chính phủ ban hành)

Phạm vi, đối tượng sử dụng: (theo Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia đang trình Thủ tướng Chính phủ ban hành)

II. Kế hoạch

TT	Nội dung công việc	Thời hạn hoàn thành	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả thực hiện
1	Xây dựng Kế hoạch triển khai và hoàn thiện Trục liên thông văn bản quốc gia	Tháng 09/2026	Cục Chuyển đổi số		Đã hoàn thành
2	Tổ chức rà soát, đánh giá nhu cầu sử dụng và nghiệp vụ dùng chung của các bộ, ngành, địa phương				
	Rà soát, tổng hợp, đánh giá nhu cầu gửi, nhận văn bản điện tử giữa các bộ, ngành, địa phương với doanh nghiệp, người dân	Tháng 9/2026	Cục Chuyển đổi số	Đơn vị đồng hành	Đã hoàn thành (Tổng hợp thông tin từ các bộ, ngành, địa phương)
	Đánh giá quy trình gửi, nhận văn bản của doanh nghiệp, người dân tại Văn phòng Chính phủ	Tháng 9/2026	Vụ Hành chính		Mô tả quy trình, thực trạng gửi, nhận năm 2025 và 2026

3	Rà soát xác định và hoàn thiện rõ phạm vi, đối tượng, nghiệp vụ, chức năng, tính năng của Nền tảng số	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số		Đã xác định rõ và trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia
4	Công bố kiến trúc, các yêu cầu kết nối, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của Nền tảng số	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số		Đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia nêu rõ kiến trúc Hệ thống và yêu cầu kết nối
5	Quản trị, vận hành Nền tảng số				
5.1	Kết nối Trục liên thông văn bản quốc gia với hệ thống giám sát an ninh mạng 24/7 của Văn phòng Chính phủ; định kỳ kiểm tra tài khoản, phân quyền, dữ liệu nhạy cảm ¹	Tháng 11/2026	Cục Chuyên đổi số	Đơn vị đồng hành	Hệ thống được giám sát tập trung và kiểm tra định kỳ
5.2	Dịch chuyển hạ tầng lên Trung tâm Dữ liệu quốc gia	Thời điểm phụ thuộc vào mức độ sẵn sàng của Trung tâm Dữ liệu quốc gia	Cục Chuyên đổi số	Đơn vị đồng hành	Hệ thống được dịch chuyển an toàn, thông suốt, không gián đoạn dịch vụ
5.3	Tổ chức quản trị, vận hành hệ thống an toàn, thông suốt	Nhiệm vụ thường xuyên	Cục Chuyên đổi số		Hệ thống được vận hành thông suốt 24/7, không gián đoạn
6	Phát triển các dịch vụ và mở rộng kết nối				
6.1	Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ	Tháng 12/2026	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị	Văn bản thông báo tới các bộ, ngành, địa phương

¹ Theo Quyết định số 430/QĐ-VP CP ngày 30/7/2026 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ

	quan, tổ chức (đã kết nối) với doanh nghiệp			đồng hành	
6.2	Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với doanh nghiệp	Tháng 10/2026	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Văn bản được gửi, nhận thông suốt giữa Văn phòng Chính phủ và Doanh nghiệp
6.3	Thống nhất quy trình nghiệp vụ, triển khai thử nghiệm gửi, nhận văn bản điện tử giữa Văn phòng Chính phủ với cá nhân	Tháng 03/2027	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Hệ thống được nâng cấp, kiểm thử
6.4	Triển khai gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan, tổ chức (đã kết nối) với doanh nghiệp	Tháng 06/2027	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Hệ thống được nâng cấp, kiểm thử
7	Xây dựng, hoàn thiện quy định về hoạt động kết nối, chia sẻ dữ liệu của Trục liên thông văn bản quốc gia	Tháng 9/2026	Cục Chuyên đổi số		Đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Trục liên thông văn bản quốc gia
8	Đào tạo, hỗ trợ, hướng dẫn khai thác	Theo yêu cầu khi phát triển dịch vụ	Cục Chuyên đổi số	Vụ Hành chính, Đơn vị đồng hành	Đào tạo trực tiếp, trực tuyến hoặc các hình thức phù hợp